## Kom i gang

For å bruke det nye tilbudet må du motta hjemmetjenester fra din kommune.

- Du logger deg inn på helsenorge.no.
- Av hensyn til sikkerhet, må du bruke bankID eller tilsvarende når du logger inn.
- For å bruke tilbudet må du ved innlogging akseptere bruksvilkårene.
- Fra du aksepterer bruksvilkårene vil det ta én dag før du kan bruke det nye tilbudet på helsenorge.no.

Tilbudet vil gradvis bli gjort tilgjengelig i flere bydeler og kommuner, og for flere tjenester. Se oversikten på helsenorge.no/kommunetjenester for når tilbudet blir tilgjengelig for deg.

**Nettstedet helsenorge.no er din digitale inngang til en samlet helse- og omsorgstjeneste. Her får du informasjon og tjenester som hjelper deg å følge opp egen helse.**

**helsenorge.no er en sikker kanal for å utveksle informasjon.**

Foto: Johnér bildbyrå

**Hjelp med innlogging og bruk:**

Finn mer informasjon på helsenorge.no/kommunetjenester eller ring **800Helse (800 43 573)**

HJEMMETJENESTER I DIN KOMMUNE

# Enkel kontakt på helsenorge.no

helsenorge.no

helsenorge.no

## På helsenorge.no kan du

- sende og motta meldinger fra helse- og omsorgstjenestene i kommunen
- se avtaler om hjemmebesøk
- få varsler om utførte hjemmebesøk på tekstmelding eller e-post

## Få hjelp av pårørende

Det er mulig å gi andre fullmakt til å bruke tilbudet på vegne av deg. Dette kan også gjøres på helsenorge.no. Du bestemmer selve hvilke personer du ønsker å gi fullmakt til.

## Hvorfor?

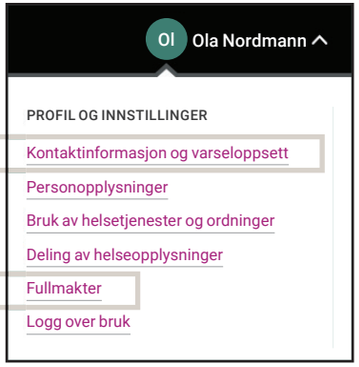
Dette tilbudet skal sikre at du som mottar tjenester fra kommunen eller er pårørende

- enklere kan ha kontakt om det som er viktig for deg
- slipper telefonkø
- kan skrive og lese meldinger når og hvor det passer for deg
- har oversikt over hva du mottar av hjelp og enklere kan planlegge hverdagen
- kan gi beskjed når det er nødvendig å endre eller avbestille avtaler

## Hva skjer med meldingene?

Meldingene du sender på helsenorge.no kan erstatte beskjeder og spørsmål som du hittil bare har gjort per telefon, papir eller andre måter.

- Når du henvender deg til helse- og omsorgstjenestene i din kommune via helsenorge.no vil de svare via helsenorge.no.
- Du kan forvente å få svar første virkedag etter at du har sendt en melding.
- Meldingene fra deg blir bare lest av ansatte i helse- og omsorgstjenesten som har lov til å se opplysningene om deg.
- Du vil få varsel om nye meldinger til deg på tekstmelding eller e-post, avhengig av hva du foretrekker.




*Fullmakter finner du under innstillinger ved navnet ditt i toppmenyen.*

*Under "Kontaktinformasjon og varseloppsett" kan du bestemme om du vil ha varsler på tekstmelding eller e-post.*

**MELDINGER**
Meldinger du har sendt og mottatt av helsenorge.no

**TIMEAVTALER**
Dine timer og avtaler med helsetjenesten

**HELSEKONTAKTER**
Oversikt over dine kontaktpersoner og behandlere i helsetjeesten

*Slik ser noen av inngangene ut når du er logget på helsenorge.no.*

*Nye meldinger kan du sende fra «Helsekontakter».*