**Undringssamtalen**

* Er ein samtale som ein tek med foreldra når ein blir bekymra for eit barn si utvikling og for omgjevnadane rundt barnet.
* Bekymringa kan kome frå foreldra eller frå personalet
* Blir gjennomført på eit tidleg tidspunkt i bekymringsprosessen
* Skal vere ein samtale med foreldra kor ein **ikkje** går inn i møtet med ein «fasit» på korleis ting er, men med ei undrande haldning.
* Skal vere ein samtale kor personalet raskt kjem til saka, fortel kort om kva dei undrar seg over, og spør om kva foreldra tenkjer om dette.
* Skal vere ein samtale kor ein i fellesskap samtalar om det som er observert.

**Gjennomføring av samtalen**

* Ta imot foreldra og ønsk velkomen (NB! Kroppsspråk)
* Set tidsrame for møtet (maks 1 time)
* Gå igjennom agendaen for møtet
* Ver kort og konkret i skildringa av problemet
  + Tydeleg, konkret, skildrande (ikkje tolke)
* Involver foreldra raskt.
  + Kva tenkjer dei om det som er sagt. Korleis opplever dei barnet for tida.
* Sensitiv møteleiing
  + Hald auge med foreldra undervegs. Korleis reagerer dei?
* Oppsummer undervegs
* På slutten; korleis synast de møtet i dag har vore?
* Oppsummer kort. Få med eventuelle avgjerder, vegen vidare

**Prosessferdigheter i samtalen**

* Gode lytteferdigheiter
* Struktur i møtet. Evne til å leie møtet utan å avvise.
* Aksepter foreldra sine innspel
* Bruke formuleringar som:
  + Eg/vi opplever at, eg/vi lurer på……. Kjenner de igjrn dette?
  + Ta imot kritikk
  + Oppsummer undervegs
  + Ver sensitiv for foreldra sine reaksjonar
    - Korleis opplever dedet når vi seier….
    - Synast du/de dette vert vanskeleg?
    - Sjekke ut med foreldra undervegs
* Tåle stillheit
* Still srøsmål og «hold nu for fanden kæft»
* Ver løysingsorientert, formidle håp.
* Måten vi møter motstand på vil vere avgjerande forsterkar eller reduserar motstanden
* Teknikkar for å redusere motstand:
  + Å innrømme feil
  + Å lytte med stor merksemd til foreldra utan å forsvare seg.
  + Å vise interesse ved å be om meir informasjon om det dei er imot og kvifor.
  + Språk
  + Humor